


## Velkommen til G Travel!

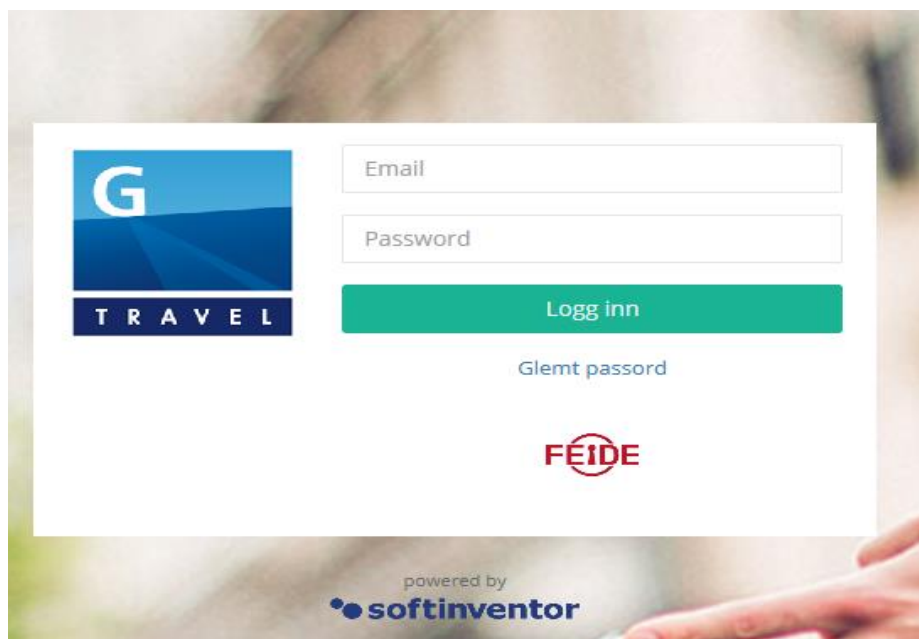
DIFI har inngått ny reisebyrårammeavtale for sine virksomheter. Universitetet i Bergen - UIB skal betjenes av G Travel og i den forbindelse ber vi deg om å bruke noen minutter på å lese informasjonen under.

Vi har allerede opprettet en profil til deg med **NAVN OG E-POSTADRESSE**. Det er viktig at du selv registrerer et **KREDITTKORT** ved første pålogging, siden dette skal brukes som betalingsmiddel for reisene dine. **Du må legge inn ditt mobilnummer.**

Du kan også angi dine personlige preferanser.


### Innlogging til G Travel Online på web, nettbrett og mobil

- 1) Gå til følgende nettside: <https://gtravelonline.softinventor.com>  
Klikk på Feide-ikonet og logg deg på med samme bruker og passord som du bruker når du logger deg på UiB.
- 2) For å oppdatere profilen med et kredittkort eller andre personlige preferanser, klikker du på ikonet oppe i det høyre hjørnet som ser slik ut: 



Du har selv ansvar for at din profil er korrekt til enhver tid. Navnet i profilen skal stemme overens med navnet i passet ditt. Dette ber vi deg om å kontrollere ved førstegangsinnlogging.

For å motta meldinger og innsjekk fra flyselskapene er det viktig at din e-post og ditt mobilnummer i profilen er korrekt. Husk å oppdatere profilen din dersom du får nytt kredittkort og ved andre endringer.

Bruerveiledning finnes under spørsmålstegetikonet  inne på portalen (oppe i høyre hjørne). Denne tar deg gjennom en bestilling steg for steg. Har du andre spørsmål knyttet til onlineportalen, ta kontakt med vår online support.

### **G Travel Online Support.**

Spørsmål vedrørende pålogging, og profiloppdatering i G Travel Online får du svar på ved å kontakte vår online support. Du kan også se vår instruksjonsvideo. (ca. 10 min.)

Link: <https://www.youtube.com/watch?v=1XHjN2hch6Y&feature=youtu.be> (instruksjonsvideo)

E-post: [online.aes@gtravel.no](mailto:online.aes@gtravel.no)

Tlf. +47 71 24 59 63

### **Reisekonsulenter** (forretningsreiser)

For personlig service og effektiv veiledning ved bestilling av kompliserte reiser anbefaler vi kontakt med en av våre dyktige reisekonsulenter. Ring eller send oss en e-post. Våre åpningstider er mandag-fredag 07.00 – 18.00. Utover denne tiden blir du automatisk overført til vår 24-timers service.

Tlf: +47 71 24 59 63

E-post: [uib@gtravel.no](mailto:uib@gtravel.no)

### **Group & Meeting**

Vår Group & Meeting avdelingen har lang erfaring med å skreddersy og tilrettelegge arrangementer, konferanser, events og gruppereiser i inn- og utland.

Tlf.: +47 70 10 01 80

E-post: [groups.aes@gtravel.no](mailto:groups.aes@gtravel.no)

### **Visumservice**

G Travel har en egen visumavdeling hvor du får all nødvendig informasjon på et sted, raskt, effektivt og korrekt.

Tlf.: +47 71 24 59 63

E-post: [uib@gtravel.no](mailto:uib@gtravel.no).

### **Vi ser frem til et godt samarbeid!**

Med vennlig hilsen

**Anne May Bratteberg**

Key Account Manager - DIFI

[amb@gtravel.no](mailto:amb@gtravel.no) | Mobile: +47 911 02 800